



LA FLORA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI



RAPOR HAKKINDA

Tesisimiz La Flora Otel sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemiş, faaliyetlerini ve aksiyonlarını buna uygun olarak planlamıştır.

Amacımız, tüm hizmet ve faaliyetlerimizde gelecek nesillere ekonomik, sosyal ve çevresel olarak daha iyi, daha yaşanılabilir bir ortam bırakmaktır.

Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. Hazırlanan bu rapor bütün paydaşlardan gelecek olan yorum ve önerilere açıktır.

HAKKIMIZDA

12.10.2016 yılında turizm işletme belgesi alan tesis 36 oda (32 apart 4 VIP odası) ve 72 yatak kapasitesine sahiptir.120 kişilik açık yemek salonu,200 kişilik kapalı lokanta,20 araçlık kapalı otopark ve bir adet aletli jimnastik salonu mevcuttur. Jimnastik salonu ve otopark kullanılmamaktadır.

VİZYONUMUZ

Sektörde bulunduğumuz süre içerisinde kazandığımız tecrübe ile güler yüzlü hizmet anlayışımızla misafir memnuniyetini sağlamayı amaç edinip, sosyal sorumluluklarımızın bilincinde gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir çevre bırakarak, sürekli iyileşme kaydedip sektördeki yerimizi daha üst seviyelere taşımaktır.

MİSYONUMUZ

Hizmet farkımızla misafirlerimizin memnun ayrılmalarını sağlayarak, ülkemizin kültür ve tarih tanıtımına katkı sağlamak. İstikrarlı, yenilikçi, adil ve itibarlı duruşumuz ile çevreye, insana, sanata, doğaya duyarlı projeler geliştirmeyi sürdüreceğ, yeni yatırımlarımızla ülkemize hizmet etmektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Kalite Politikamız

- ✓ Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,
- ✓ Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak, sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemek.
- ✓ Taraflarımızın beklentilerini değerlendirerek, sektörümüzle ilgili yasal mevzuatlara uymak,
- ✓ Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine kazandırmak

Çevre Politikamız

- ✓ Yasal şartlara bağlı kalarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyayı, sağlıklı ve temiz bir çevreyi gelecek nesillere bırakmak
- ✓ Kirliliğin önlenmesi için daha az atık üretmek,
- ✓ Sürekli gelişmeyi sağlayarak, doğa ile uyumlu yaşamak, havayı, suyu, doğal yaşamı korumak,
- ✓ Yeşili korumak ve çoğaltmak,
- ✓ İsraf etmemek, kazanmak, enerji verimliliği sağlamak
- ✓ Kullanılmış ambalajların ve diğer değerlendirilebilir atıkların ayrı ve temiz toplanmasını sağlamak ve geri kazanım sağlamaktır.

Enerji Verimliliği Politikamız

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm

iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Yenilenebilir Enerji Politikamız

Tesisimizde, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı istiyor ve alternatif yenilenebilir kaynakların arayışında olup, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız

Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyetine bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmektedir. Kadın çalışanlarımızın taciz, ayrımcılık, zorlama gibi konulara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Engelsiz Yaşam Politikamız

Tesisimizde Turizm Bakanlığı yönetmelikleri gereği hareketi kısıtlı misafirlerimiz için odamız mevcuttur. Fiziki olarak hareketi kısıtlı misafirlerimiz için tesisimiz tamamen uygundur. Tesis girişinden oda erişimine kadar hiçbir engel ve zorluk bulunmamaktadır. Tüm eğitimler yasal

mevzuatlarda tanımlanan limitlere göre tasarlanmıştır. Görme kısıtı bulunan misafirlerimiz geri bildirimleri için çalışmalarımız devam etmektedir.

Çocuk Hakları Politikamız

Tesislerimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran tedarikçiler ile çalışılmamakta ve tespiti durumunda yetkili mercilere bildirilmektedir. Tesislerimizde Çocuklar, Kadınlar ve Hareket Kabiliyeti Kısıtlı kişiler başta olmak üzere tüm bireylerin ruhsal ve fiziksel etkiler bırakabilecek ve haklarını kısıtlayabilecek her türlü eyleme karşı doğrudan müdahale ederek, ilgili kolluk kuvvetlerine doğrudan bildirim yapılmaktadır

İş Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız

Tesisimizde Tüm alanlarda gerekli önlemler alınmakta ve önce yerinde tedbir ile risklerin giderilmesi sağlanmakta, giderilemeyen riskler için uyarı ve bilgilendirmeler yapılmakta, tüm kullanılan ekipmanların bakımları yetkili servis ve yetkili çalışanımız tarafından planlı olarak yapılmakta ve kayıtları saklanmaktadır.

Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı çalışma ve yaşam ortamı sağlamak için; kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek amacı ile, planlama yaparak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkin olarak uygulamayı ilke edinmiştir.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Satınalma süreçlerimiz gıda, malzeme, eğitim ve hizmet alanlarında işlemektedir. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ürün alımlarında büyük boy ambalajlar kullanarak, atık oranının azaltılması hedeflenmektedir.

- Malzeme alımlarında enerji tasarrufu sağlayan, A kalite ürünler tercih sebebi olmaktadır.

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Biyçeşitliliği Koruma Politikası

Çalışanlarımıza, biyçeşitliliği koruma politikamız hakkında bilgilendirmeler yapmaktayız. Çalışanlarımıza sunduğumuz bazı politikalarımız aşağıda belirtilmiştir.

- Biyçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikleri içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.
- Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.
- Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırılmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.
- Sokak hayvanlarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız.

Nesli Tükenen Canlıları Koruma Politikası

- Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı korumayı destekliyoruz
- Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.
- Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.
- Nesli tükenen canlıların ürünlerini satın almıyor ve tesisimizde satmıyoruz.
- Ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını asla onaylamıyoruz.

Atık Yönetimi

Çevre hedeflerimiz arasında atık oranımızı azaltmak ve atık geri dönüşümünü destekleyerek, ülke ekonomisine kazandırmak, geri kazanılabilir olanları yeniden değerlendirmek bulunmaktadır.

1. Misafir odalarımızda buklet malzemelerle birlikte, dolum şampuan ve duş jeli kullanılarak, misafirlerimize çevreci alternatifler sunmaktayız.
2. Ambalaj atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı ayrıştırarak bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
3. Bitkisel atık yağlarımız lisanslı Habitat geri dönüşüm firması tarafından bertaraf edilmektedir.
4. Personel alanlarında su sebilleri kullanarak, atık oranını azaltıyoruz.
5. Kağıt tüketimini azaltmak için, gereksiz çıktı almamaya dikkat ediyor, e- mail imzalarımızda gereksiz çıktıyı önlemek için uyarıda bulunuyoruz.
6. Yazışmalarımızı çoğunlukla mail ortamında yapıyoruz. Yönetim sistemlerimize ait dokümanları elektronik ortamda ortak kullanıma açarak, ilgili kişilerin ulaşmasını sağlıyor, güncelleme, değişiklik ve revizeleri yaparak paylaşıyoruz.
7. Otel genel alanlarında atıklarımızı ayrıştırmak için, atık kutularımız bulunmaktadır.
8. Atık pillerimiz için çeşitli noktalarda atık pil toplama kutularımız bulunmaktadır. Toplanan piller TAB derneğine gönderilecektir.

Personel ve Çalışma Hayatı

Personellerimizin eğitimine önem veriyoruz. Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından vermeye devam etmektedir. Çalışanlara iş sağlığı güvenliği ve eğitim verilmiştir. Personellerimize belirtilen periyotlarda eğitimler verilmektedir. Verilen eğitimlerde sürdürülebilirlik, çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler, İş yeri temizliği ve düzeni, meslek hastalığı, iş kazaları ve önlemleri gibi konular yer almaktadır.

Personel sayımızın %40'ı kadın çalışan oluşturmaktadır. Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyetine bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmektedir.

Toplum ve Kültür Deęerlerini Koruma

Ülkemizde ve bölgemizde bulunan tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel yiyeceklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına, gelişmesine ve duyulmasına katkı sağlamak için misafirlerimize ve çalışanlarımıza tarihi kültürel alanlar ve yöresel lezzetler konusunda bilgilendirme sağlıyoruz.



TARİHİ YERLER



YÖRESEL LEZZETLER